**내일배움아카데미 자기소개서**

직무 : 상담직

**1. 성장배경**

건강한 신체로, 세상을 이롭게 하는 삶

항상 서로를 배려하고 즐겁게 생활하는 가정환경 속에서 자란 저는 긍정적으로 세상을 바라보는 시선을 갖췄습니다. 더불어 삶을 소중히 여기는 인생관을 가지고 생활해왔습니다.

저희 세 남매는 건강이 최우선이라는 점을 강조하셨던 아버지를 따라 등산을 즐겨했습니다. 그리고 늘 남몰래 선행을 베푸셨던 어머니의 모습을 보며 다양한 봉사활동을 경험할 수 있었습니다.

대학에서 봉사활동을 하며 다양한 사람들을 만나고 또 이야기 나누면서 세상을 바라보는 따뜻한 시선을 갖게 되었고, 더불어 살아가는 사회에 대한 감사를 느낄 수 있었습니다. 사회생활을 하면서도 꾸준히 봉사활동을 하여 더욱 풍요로운 사회가 될 수 있게 헌신하고 싶습니다. 아울러 언제나 자기계발을 위해 노력하겠습니다. 저는 현재 워드프로세스 3급, 청소년지도사 자격증을 취득했으며, 영어공부도 열심히 하고 있습니다.

**2. 나만의 개성과 특징**

업무능력을 향상시키는 소통의 힘

저는 누군가를 돕는 일이 익숙하고 즐겁습니다. 언제나 좋은 결과를 찾기 위해 노력하는 책임감도 지녔습니다. 대학에서 여러 봉사활동을 하며 사람을 대하는 방법, 타인을 이해하고 설득하는 방법을 배워왔습니다.

소통의 힘은 타인의 이야기에 귀를 기울이는 것부터 시작한다고 생각합니다. 저는 다른 이의 말을 잘 들어주고 이해하려 노력합니다. 주어진 업무를 확실히 처리하기 위해선 약속을 소중히 여기고 매사에 긍정적인 태도가 중요하다고 생각합니다. 이런 저의 자세는 지치지 않는 열정을 품게 한 좋은 원동력이 되었습니다.

아울러 저는 업무습득 능력이 뛰어납니다. 의견수렴을 잘하고 커뮤니케이션에 능합니다. 지금껏 다양한 분야의 사람들을 만나왔기에 언제나 열린 마음으로 상대방과 소통하려 노력했습니다. 강한 책임감과 꼼꼼함으로 주어진 일에 최선을 다하는 인재라는 평을 많이 듣고 있습니다.

**3. 직장경력**

친절함이 몸에 밴 상담업무의 일인자

저는 2년간 병원에서 근무하며 환자예약, 상담, 방문객 안내 등을 담당했습니다. 고객과 가까이에 있는 자리였기에 늘 친절한 태도를 유지하려 노력했습니다. 언제나 고객들의 시선에서 안정감을 느낄 수 있도록 노력해 고객 분들은 물론 병원 내부에서도 그 능력을 인정받았습니다. 가끔 병원에 들러 음료나 간식을 전달해주고 가는 고객님들도 계실 정도였습니다.

대학시절 봉사활동을 하면서 봉사단체의 사무보조나 안내 업무를 많이 경험했습니다. 그만큼 사람을 상대하는 일이나 상담업무에 대해선 누구보다 능숙한 편입니다. 특히 노원복지센터에서 활동할 당시 노인 분들을 상대로 수많은 행사를 진행했었는데, 제 특유의 친절함과 밝은 미소로 어르신들을 즐겁게 해드릴 수 있었습니다.

이밖에도 대학교 행정조교업무, 아름다운 가게 매장관리 봉사활동 등을 통해 일처리가 깔끔하다는 이야기를 자주 들어왔습니다. 전화 응대 및 상담, 사무실 관리, 고객기록이나 자료 정리 등 사무보조업무에 있어서는 누구보다 뛰어난 인재라고 자부할 수 있습니다.

**4. 포부**

고객을 진심으로 대하는 직원

직업이란 끊임없는 자기계발과 동시에 회사의 발전을 실현해나가는 것이라 생각합니다. 제가 내일배움아카데미에서 근무하게 된다면 두 가지를 약속드리겠습니다.

우선 저의 모든 역량을 발휘하겠습니다. 열정을 가지고 항상 배우고자 하는 자세로 실무능력을 쌓고, 회사를 알아 가는데 노력을 게을리 하지 않겠습니다. 그간의 경험을 바탕으로 업무능력을 최대한 끌어올려 다른 직무와의 유기적인 협조도 원활히 이뤄내겠습니다.

아울러 서비스 마인드와 세련된 매너를 갖춘 직원으로서 회사에 꼭 필요한 인재가 되겠습니다. 머리가 아닌 마음으로 움직이는 소통의 중심에 서겠습니다. 저는 고객과 함께 할 때 가장 큰 행복감을 느낍니다. 내일배움아카데미를 대표하는 얼굴이란 생각으로 고객을 진심으로 대하고 언제나 친절한 말과 태도로 만족감을 높이겠습니다.

****